

Bệnh viện Đa Khoa Quốc Tế Thu Cúc

268 Thụy Khuê – Tây Hồ - Hà Nội



HỆ THỐNG Y TẾ
THUCUC

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHƯƠNG TRÌNH TÍCH ĐIỂM

Mã hiệu tài liệu: HDSD-05062023

Hà Nội, tháng 12 năm 2025

I. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

1. Tải App TCI và đăng kí user

Cách 1: Người dùng lên trang web bệnh viện: <https://benhvienthucuc.vn/> thực hiện tìm đến Mã QR code để thực hiện quét:



➤ Nếu hệ điều hành IOS thì quét mã App Store:

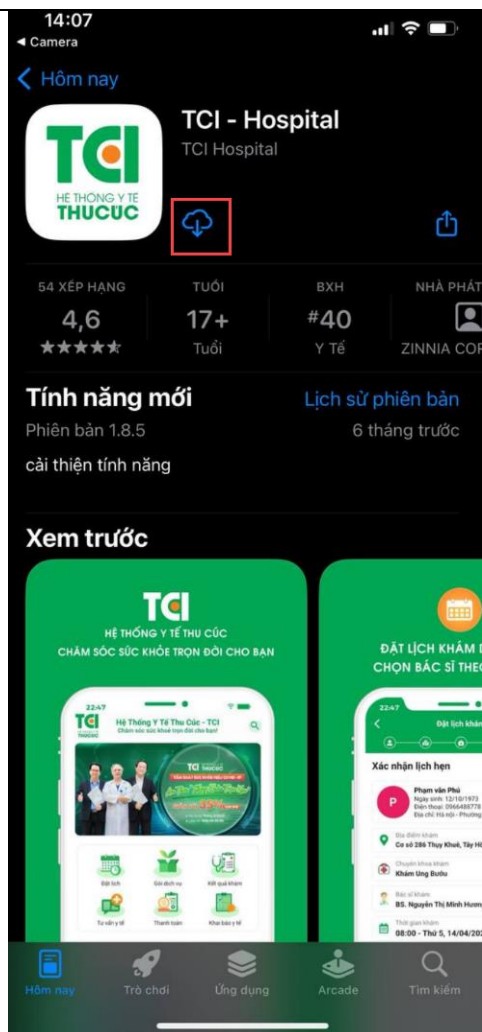


➤ Nếu dùng hệ điều hành của Android thì quét mã Google Play:

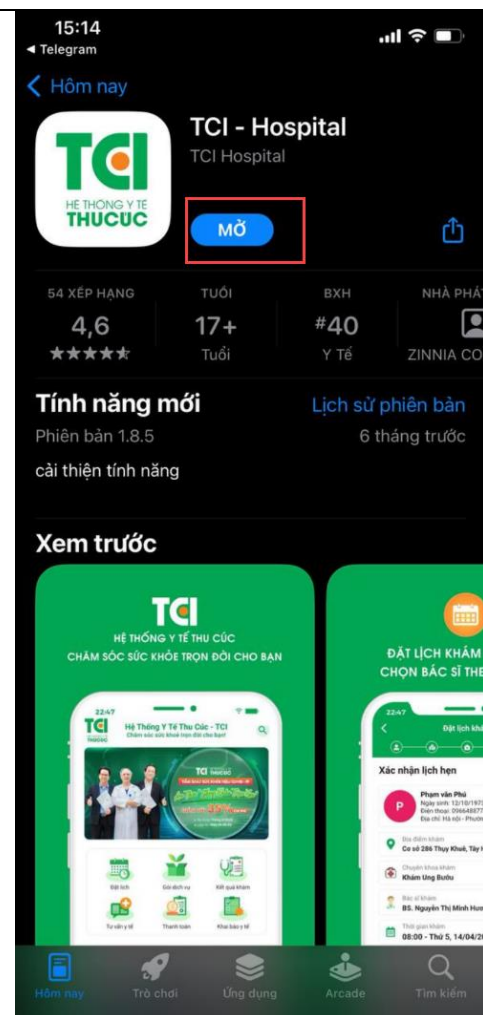
Cách 2:

Người hệ điều hành IOS là click vào link sau: <https://apps.apple.com/vn/app/h%E1%BB%87-th%E1%BB%91ng-y-t%E1%BA%BF-thu-c%C3%BAC/id1581225590>

Người hệ điều hành Android thì click vào link sau: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.d.tci_hospital



- ❖ Bước 1: Sau khi quét mã/click vào link thì hệ thống chuyển đến màn hình tải app, người dùng click vào biểu tượng khoanh đỏ để thực hiện tải app.

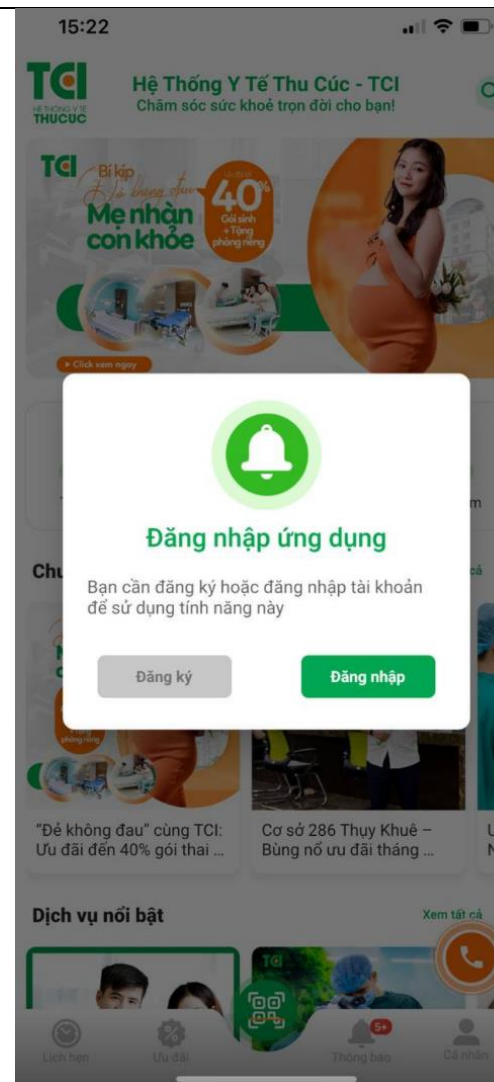


- ❖ Bước 2: Click vào “Mở”.

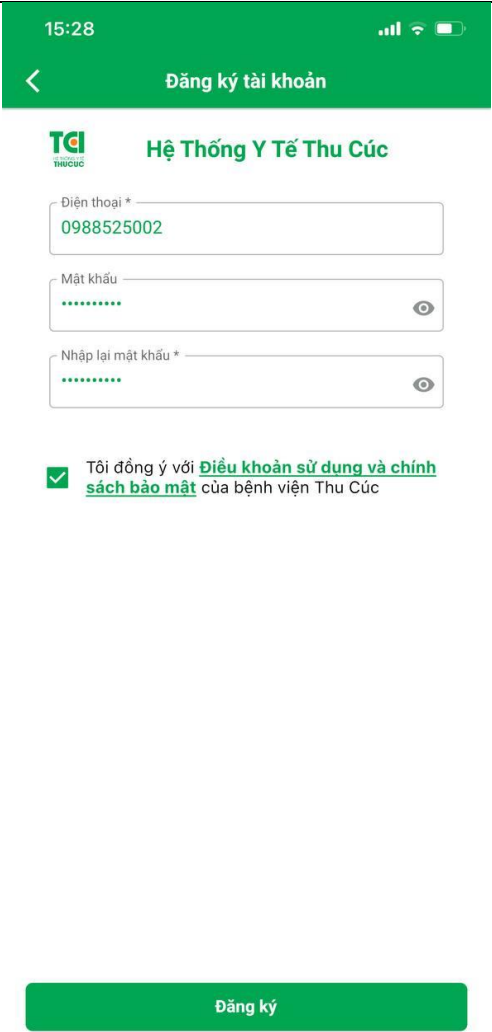
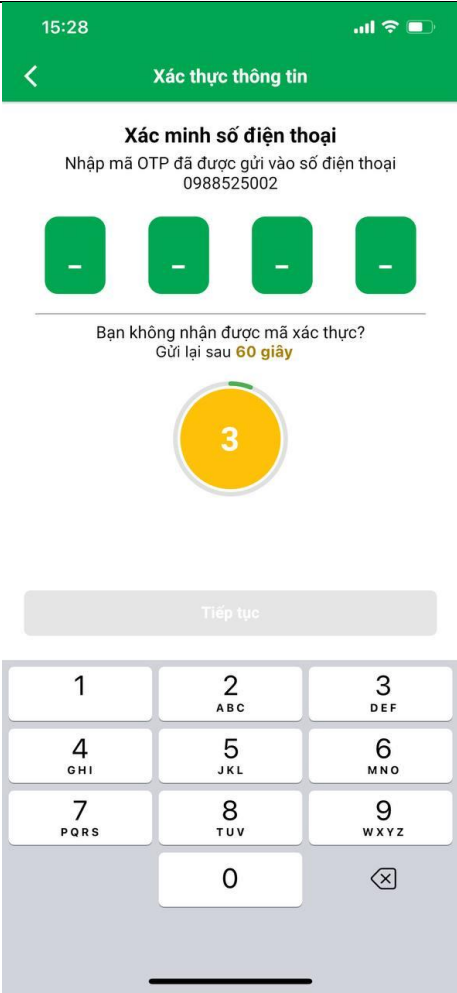
 The screenshot shows the TCI app interface. At the top is the TCI logo with the text 'HỆ THỐNG Y TẾ THUCÚC' below it. A dark grey notification box is centered on the screen with the title '"TCI - Hospital" Muốn Gửi Thông báo cho Bạn'. The text inside the box says: 'Thông báo có thể bao gồm cảnh báo, âm thanh và biểu tượng. Bạn có thể định cấu hình chúng trong Cài đặt.' Below this text are two buttons: 'Từ chối' (Decline) and 'Cho phép' (Allow). At the bottom of the screen, there is a green 'Tiếp tục' (Continue) button and a smaller 'Bỏ qua' (Skip) link.	 This screenshot shows the same TCI app interface as the previous one, but without the notification overlay. The green 'Tiếp tục' (Continue) button at the bottom is highlighted with a red rectangular border. The 'Bỏ qua' (Skip) link is also visible below the button.
❖ Bước 3: Click vào “Từ chối” nếu ko muốn nhận thông báo của app, còn muốn nhận thông báo của app thì nhấn vào “Cho phép”	❖ Bước 4: Click nút “Tiếp tục”



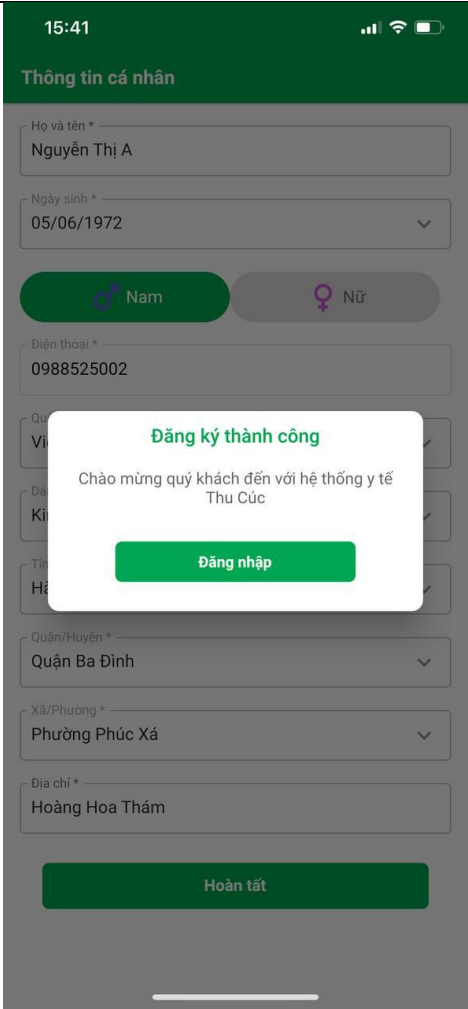
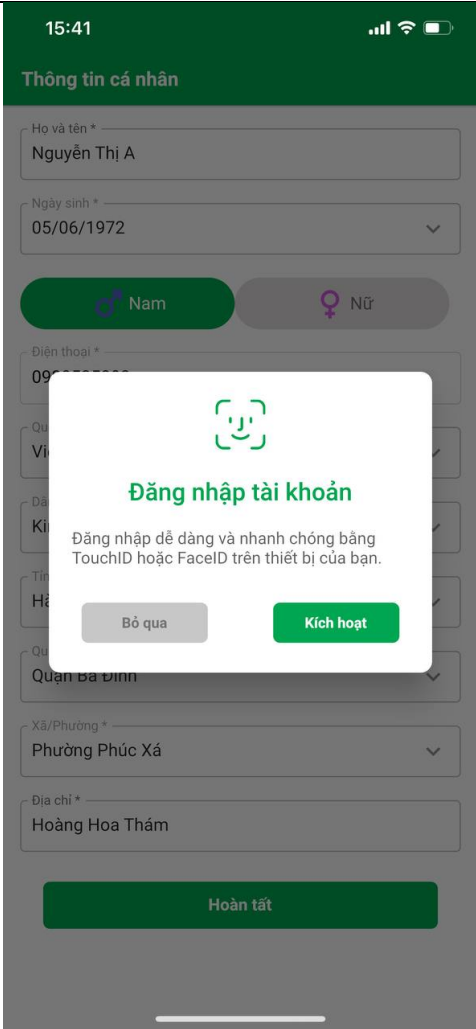
❖ Bước 5: Click vào menu “Cá nhân” để thực hiện đăng ký.



❖ Bước 6: Nhấn “Đăng nhập” khi người dùng đã có tài khoản. Còn nhấn “Đăng ký” để đăng kí số điện thoại mới

	
❖ Bước 7: Nhập thông tin Số điện thoại, mật khẩu, tích chọn điều khoản sử dụng rồi nhấn vào nút “Đăng ký”	❖ Bước 8: Nhập thông tin mã OTP gửi về điện thoại rồi nhấn “Tiếp tục”.

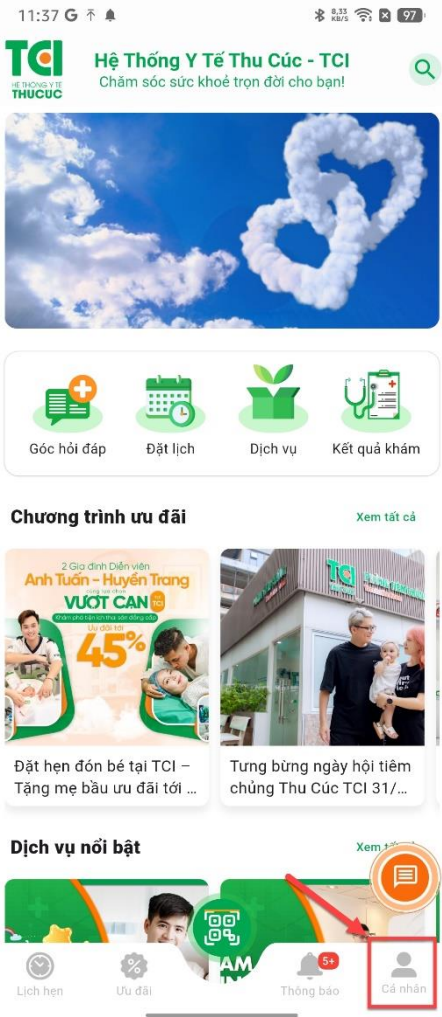
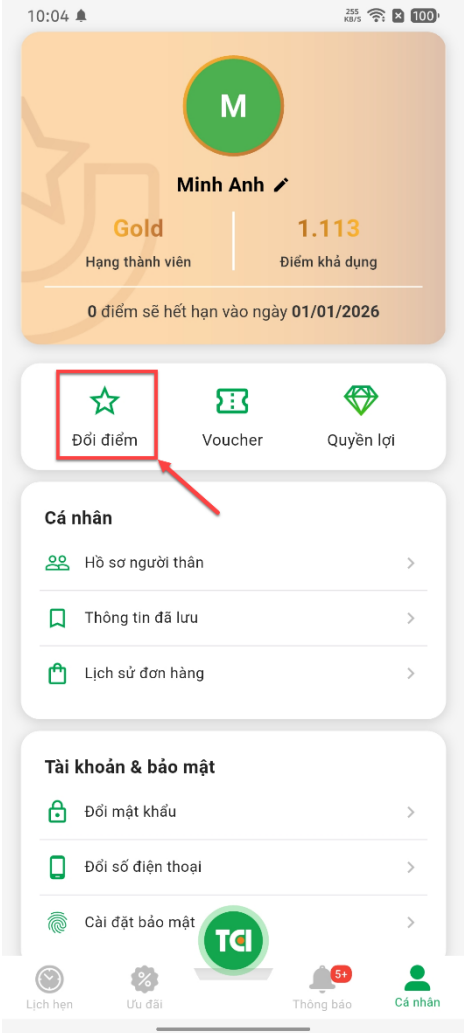
15:28 Cài đặt Đăng ký thành công Chào mừng đến với hệ thống Y tế Thu Cúc Quý khách vui lòng cập nhật thông tin cá nhân để nhận được thông tin chăm sóc sức khỏe tốt nhất từ đội ngũ chuyên gia y tế hàng đầu. Tiếp tục	15:38 Thông tin cá nhân Họ và tên * Nguyễn Thị A Ngày sinh * 05/06/1972 Nam Nữ Điện thoại * 0988525002 Quốc tịch * Việt Nam Dân tộc * Kinh Tỉnh/Thành phố * Hà Nội Quận/Huyện * Quận Ba Đình Xã/Phường * Phường Phúc Xá Địa chỉ * Hoàng Hoa Thám Hoàn tất
❖ Bước 9: Click vào nút “Tiếp tục”	❖ Bước 10: Nhập chi tiết thông tin user rồi nhấn nút “Hoàn tất”

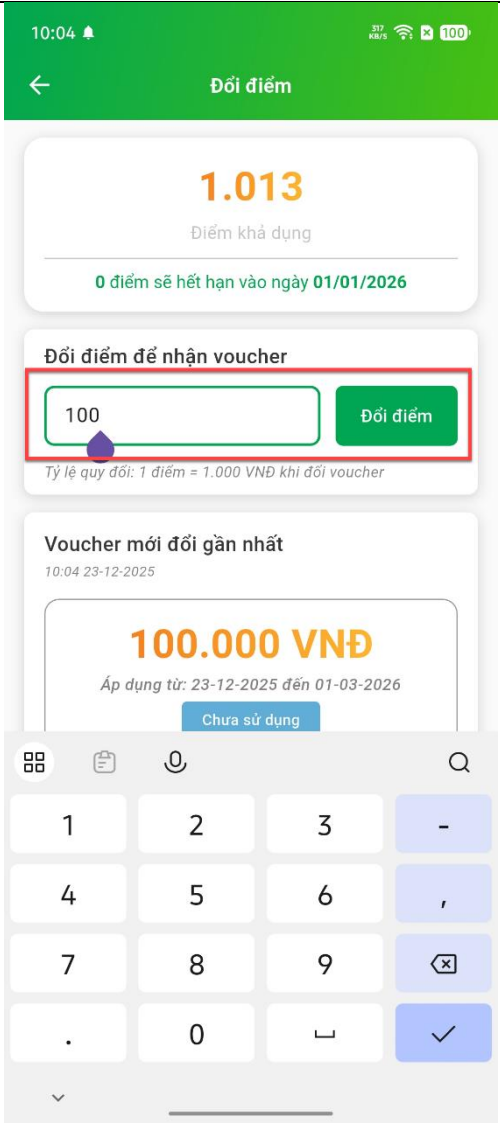
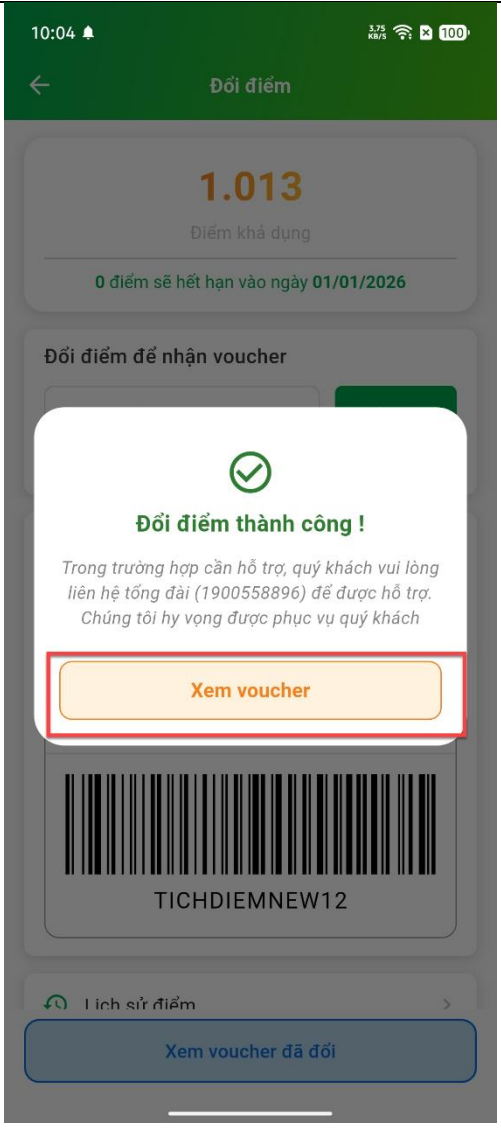
	
❖ Bước 11: Click vào nút “Đăng nhập”	Bước 12: Click vào nút “Bỏ qua” nếu ko muốn cài FaceID

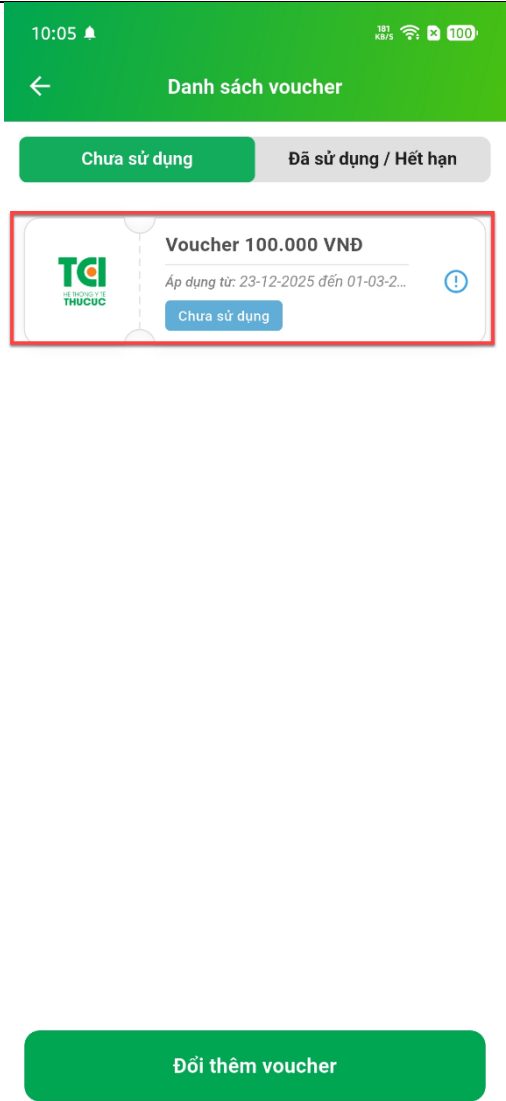
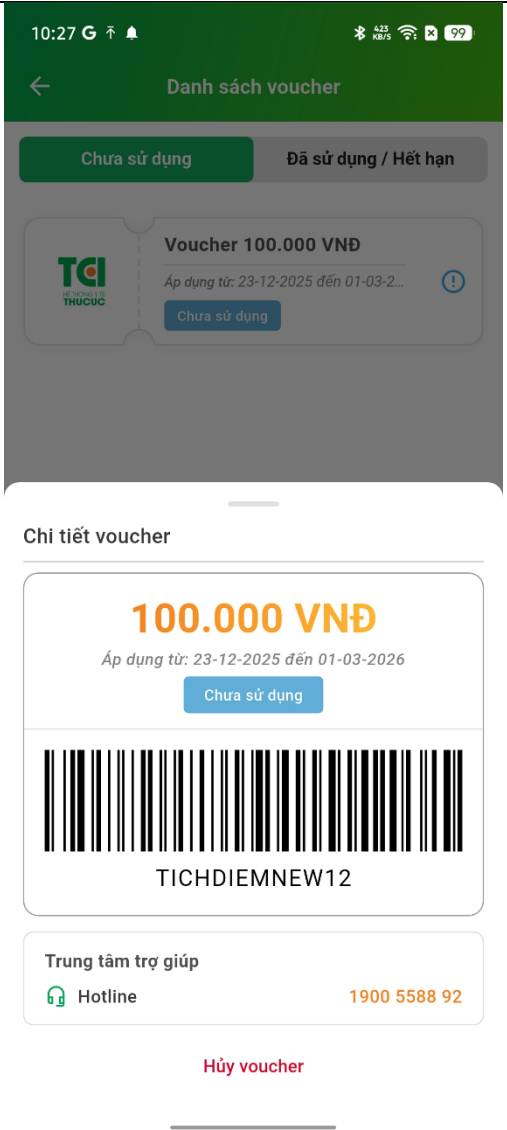
1. Tích điểm

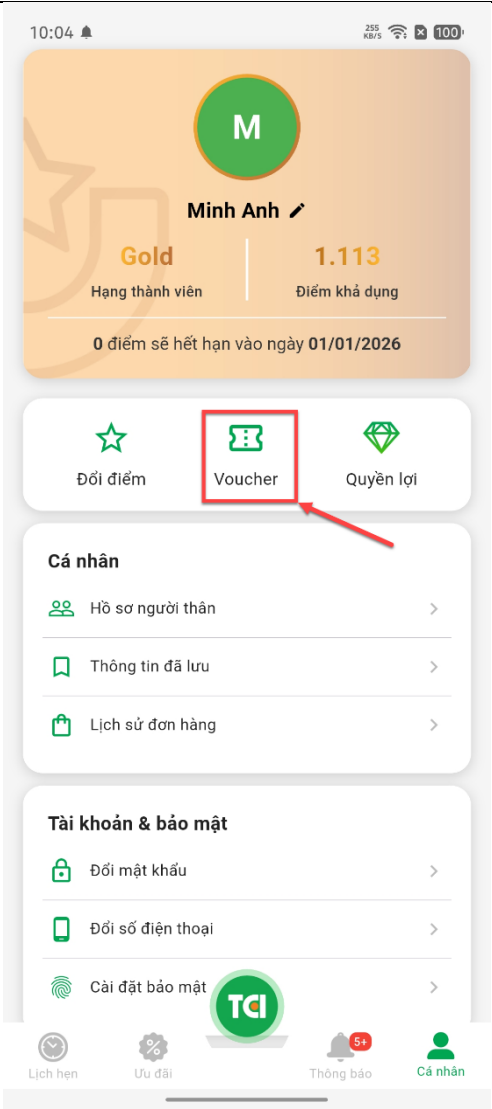
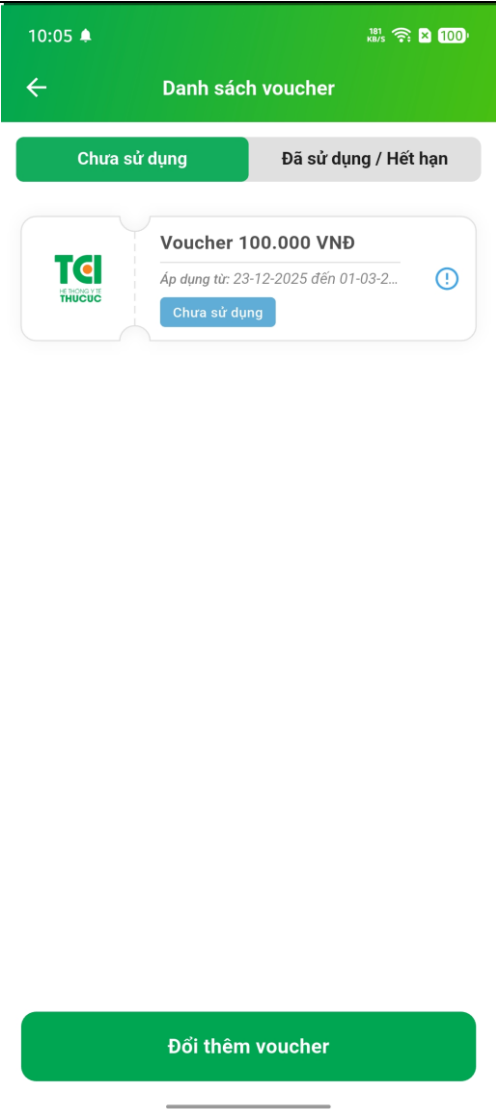
- Với mỗi khách hàng tải app và đăng ký thành công được tặng ngay 250 điểm. Mỗi điểm tương ứng với 1.000 đồng. Điểm thưởng sẽ được quy đổi sang voucher 250.000 đồng tương ứng.
- Điểm thưởng có thể được sử dụng ngay cho tất cả các sản phẩm/dịch vụ tại TCI.

➤ **Đổi voucher**

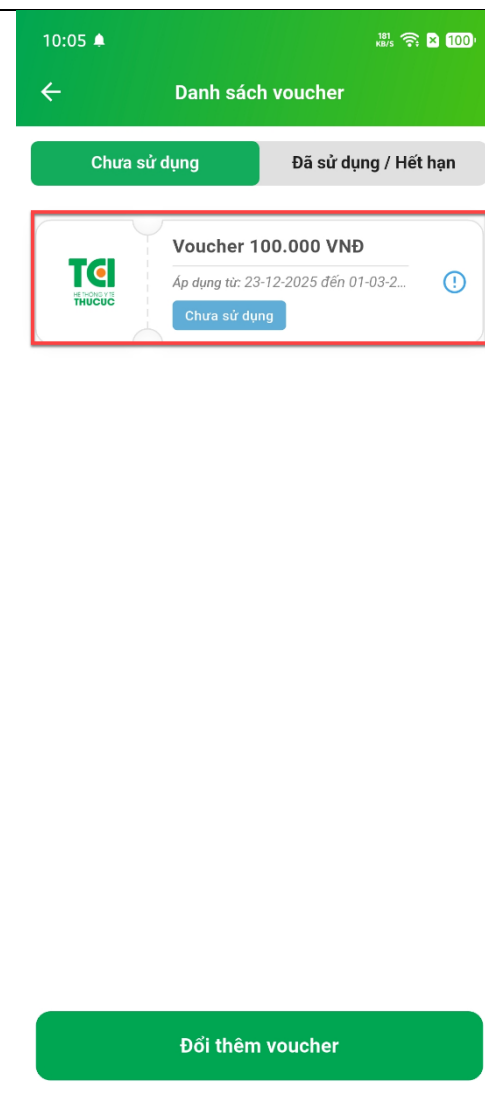
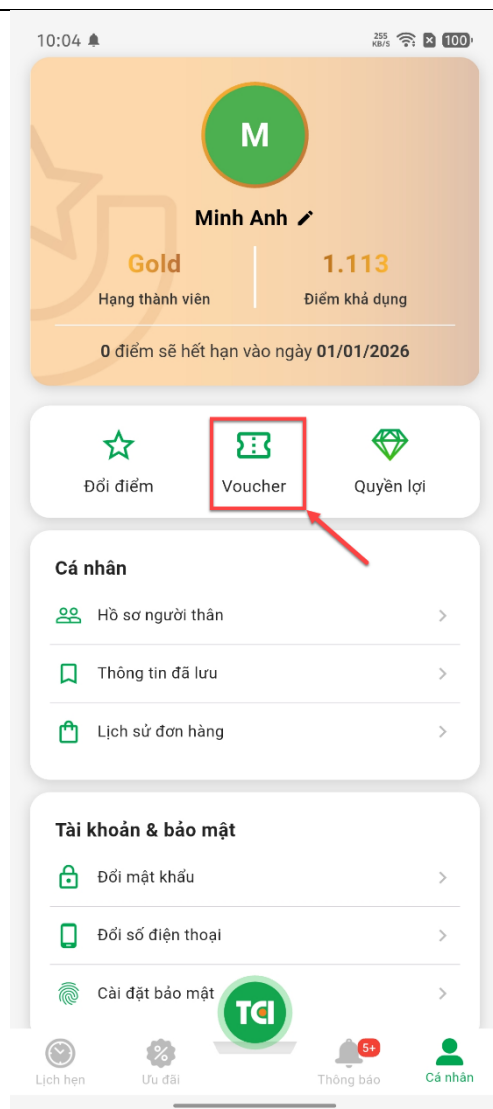
	
❖ Bước 1: Trên màn hình Trang chủ, chọn “Cá nhân”.	❖ Bước 2: Nhấn vào mục “Đổi điểm”

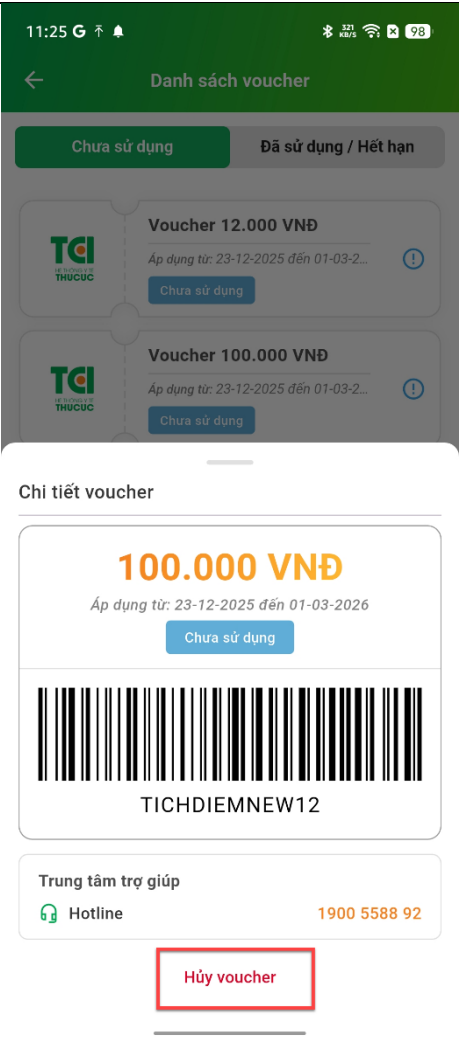
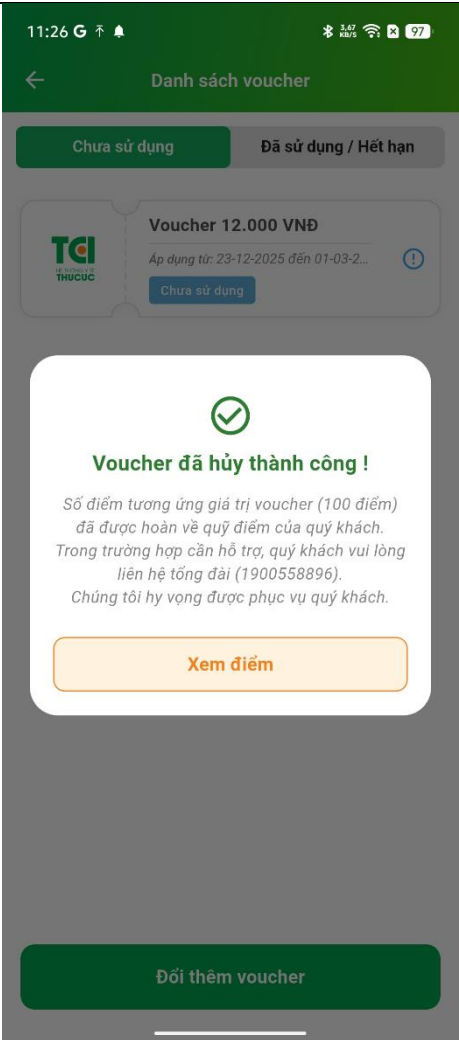
	
❖ Bước 3: Nhập số điểm muốn đổi, nhấn nút “Đổi điểm”	❖ Bước 4: Sau khi đổi điểm thành công, hiển thị thông báo. Nhấn nút “Xem voucher” để xem thông tin voucher vừa đổi

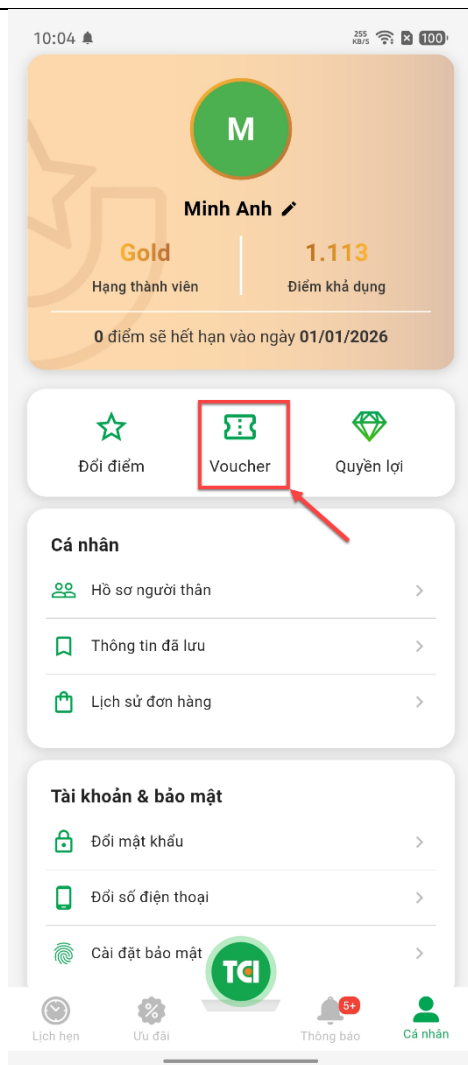
 ❖ Bước 5: Voucher vừa đổi hiển thị ở tab Chưa sử dụng, Click vào voucher để xem chi tiết	 ❖ Hiển thị thông tin voucher vừa đổi kèm barcode
--	--

	
❖ Tại màn Cá nhân, nhấn vào “Voucher” để xem danh sách các voucher đã đổi	❖ Voucher vừa đổi hiển thị ở tab Chưa sử dụng

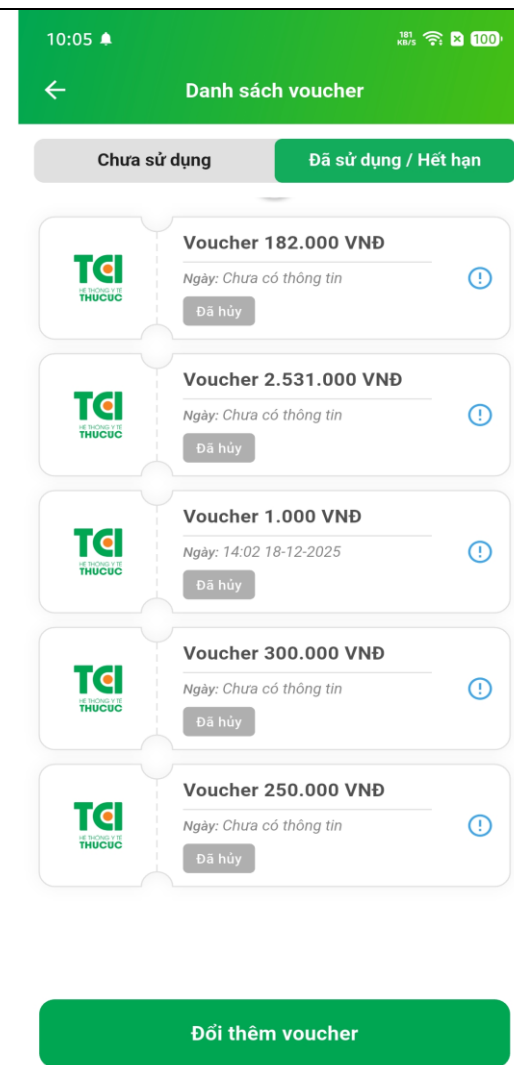
➤ Huỷ voucher



❖ Bước 1: Tại màn Cá nhân, nhấn nút “Voucher” để xem danh sách voucher đã đổi	❖ Bước 2: Tại tab “Chưa sử dụng” nhấn vào voucher cần hủy
 The screenshot shows the 'Danh sách voucher' (Voucher List) screen. At the top, there are two tabs: 'Chưa sử dụng' (Not used) and 'Đã sử dụng / Hết hạn' (Used / Expired). Below the tabs, there are two voucher cards. The first card is for 'Voucher 12.000 VNĐ' with an expiration date of '23-12-2025 đến 01-03-2026'. The second card is for 'Voucher 100.000 VNĐ' with the same expiration date. Below the voucher list, there is a section titled 'Chi tiết voucher' (Voucher details) showing the '100.000 VNĐ' voucher with its barcode and the code 'TICHDIEMNEW12'. At the bottom of this section, there is a 'Hủy voucher' (Cancel voucher) button highlighted with a red box.	 The screenshot shows the 'Danh sách voucher' (Voucher List) screen. At the top, there are two tabs: 'Chưa sử dụng' (Not used) and 'Đã sử dụng / Hết hạn' (Used / Expired). Below the tabs, there is a confirmation message: 'Voucher đã hủy thành công!' (Voucher has been successfully canceled!). The message states: 'Số điểm tương ứng giá trị voucher (100 điểm) đã được hoàn về quỹ điểm của quý khách. Trong trường hợp cần hỗ trợ, quý khách vui lòng liên hệ tổng đài (1900558896). Chúng tôi hy vọng được phục vụ quý khách.' Below the message, there is a 'Xem điểm' (View points) button. At the bottom of the screen, there is a 'Đổi thêm voucher' (Exchange more vouchers) button.
❖ Bước 3: Nhấn nút “Huỷ voucher”	❖ Huỷ voucher thành công, điểm của voucher đã đổi sẽ được cộng lại vào điểm khả dụng của tài khoản

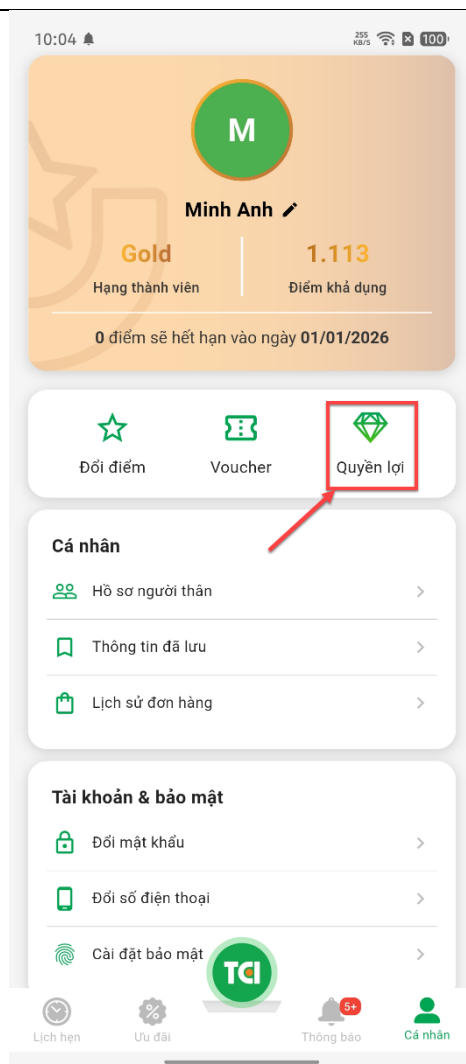


❖ Nhấn vào mục “Voucher” để xem lại voucher vừa hủy

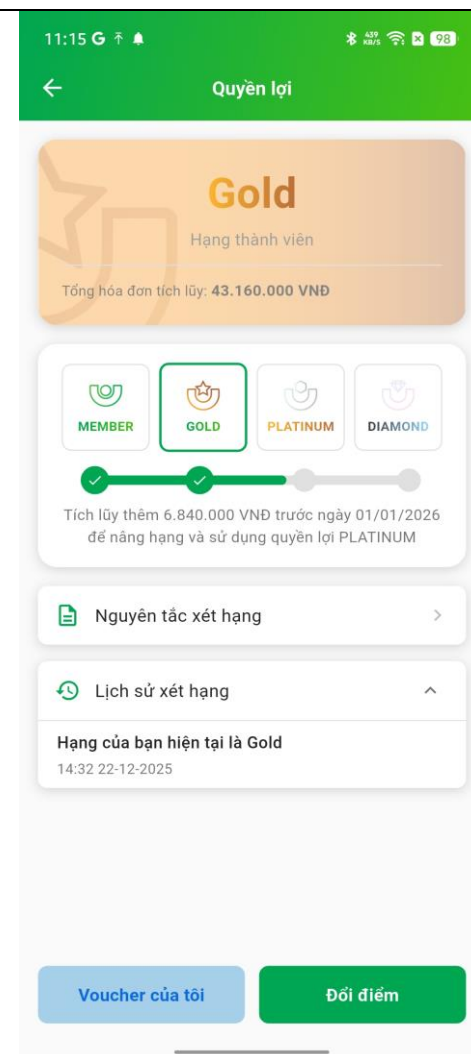


❖ Voucher vừa hủy hiển thị ở tab Đã sử dụng/Hết hạn, Trạng thái: Đã hủy

➤ Quyền lợi



- ❖ Tại màn “Cá nhân”, nhấn mục “Quyền lợi” để xem hạng thành viên của tài khoản, nguyên tắc xét hạng, lịch sử xét hạng

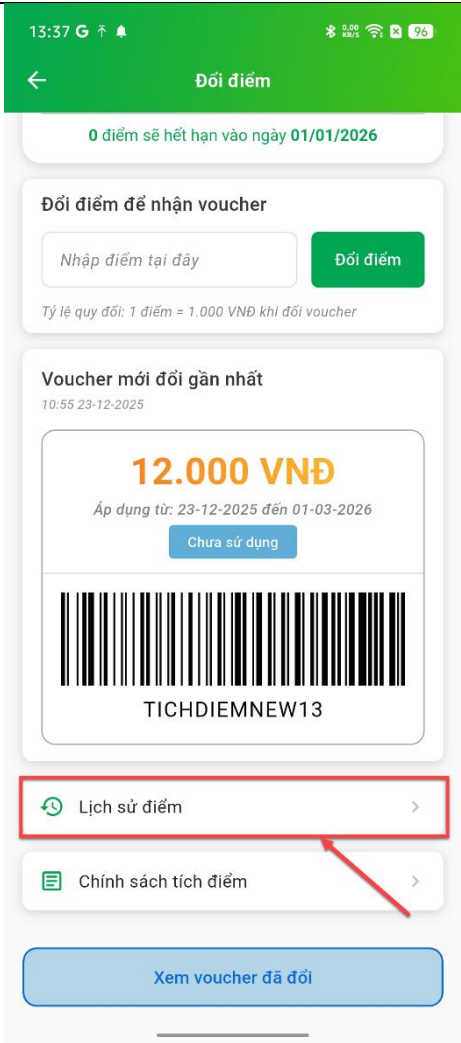
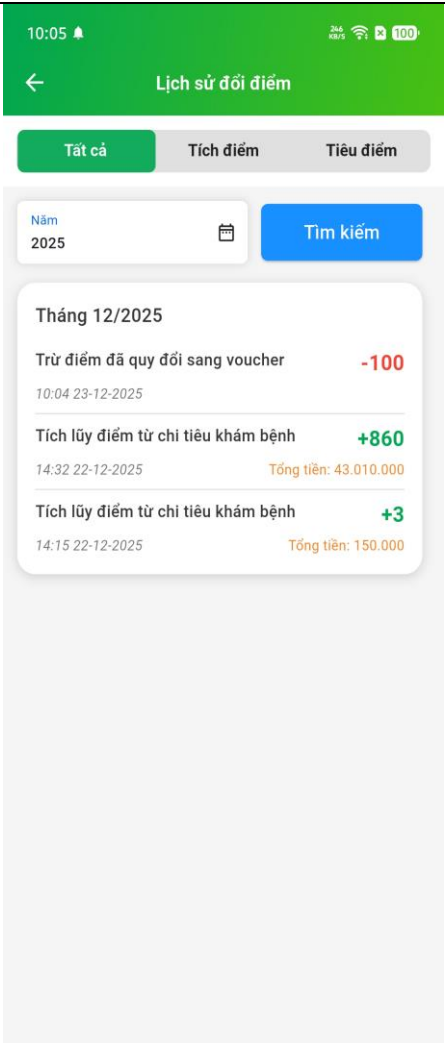


- ❖ Màn hình hiển thị thông tin tài khoản bao gồm: hạng thành viên, hoá đơn tích lũy trong năm, nguyên tắc xét hạng, lịch sử xét hạng

❖ Lưu ý

- Hạng Member: Có chi tiêu dưới 10 triệu đồng/năm, được tích điểm 2%
- Hạng Gold: Có chi tiêu từ 10- 50 triệu đồng/năm, được tích điểm 3%
- Hạng Platinum: Có chi tiêu từ 50- 100 triệu đồng/năm, được tích điểm 4%
- Hạng Platinum: có chi tiêu từ 100 triệu đồng trở lên/năm, được tích điểm 5%

➤ Lịch sử đổi điểm

	
❖ Tại màn “Đổi điểm”, nhấn vào “Lịch sử điểm”	❖ Màn hình hiển thị 3 tab: Tất cả, Tích điểm, Tiêu điểm

	❖ Lưu ý: - Màn hình chứa thông tin lịch sử điểm đã đổi voucher, điểm tích lũy từ chi tiêu khám bệnh, điểm huỷ voucher, điểm hết hạn - Cho phép tìm kiếm theo năm
--	---